

MİSAFİR (HASTA, HASTA YAKINI, ZİYARETÇİ) AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK"), Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde veri sorumlusu sıfatıyla Gazikent Hastanesi Sağlık Hizmetleri A.Ş. ("Özel Bossan Hospital Hastanesi") tarafından hazırlanmıştır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL İŞLENMEKTEDİR?

I. Hasta Kayıt

Hastanemize misafir olarak bu ve sonraki girişlerinizde aşağıdaki verileriniz Hastane Bilgi Yönetim Sistemine ("HBYS") kayıt olmanız amacıyla personelimiz tarafından "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir:

- İsim Soyisim
- T.C. Kimlik Numarası
- Türk vatandaşı olmayanlar için pasaport numarası veya geçici T.C. Kimlik Numarası
- Adres
- Cep Telefonu
- E-posta Adresi
- Doğum Yeri ve Tarihi
- Medeni Hal bilgisi
- Cinsiyet bilgisi
- Özel sağlık sigortası veya Sosyal Güvenlik Kurumu bilgileri
- Kimlik Kartı Taraması
- Randevu bilgisi
- Parmak izi ve/veya avuç içi damar izi

Bu işlemler neticesinde tüm misafirlerimize birer "Hasta Numarası" ve "Protokol Numarası" atanmaktadır.

II. Sağlık Hizmeti

Kayıt işlemi tamamlanan misafirlerimizin aşağıdaki verileri talep ettikleri sağlık hizmetinin sunulması sırasında ve bu hizmetin doğası gereğince, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan sağlık personeli ve hekimlerimiz tarafından "tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi" hukuki sebebi başta olmak üzere 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu ile 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'nda açıkça öngörülen haller ile 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği ve Hasta

Hakları Yönetmeliği ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'na dayanarak işlenecek ve HBYS'ye kaydedilecektir:

- Sağlık Verileri (Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri sonucu elde edilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere)

Tüm bu veriler T.C. Sağlık Bakanlığına ("Bakanlık") bağlı E-Nabız sistemine anlık olarak aktarılmaktadır.

III. Hasta Kayıt Kabul ve Taburcu

Misafirlerimizin talep ettikleri tıbbi hizmetlere ilişkin ilgili sigortalılık durumuna göre misafirlerimizden tıbbi hizmet bedelinin alınması ve fiş/fatura düzenlenmesi amacıyla ve "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki verileri işlenmektedir:

- İsim Soyisim
- Banka Hesap Bilgileri (lüzumu halinde)
- Kredi Kartı Numarası (lüzumu halinde)
- Fatura Bilgileri

IV. Diğer Hizmetler

a) Telefon Santrali

Özel Bossan Hospital telefon santralini aradığınızda randevu taleplerinizin oluşturulması, bilgi taleplerinizin cevaplanması ve/veya herhangi bir başka talebinizin alınması amacıyla aşağıdaki kişisel verileriniz (tümü veya gerekli olanları) "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak işlenir:

- İsim Soyisim
- Telefon Numarası
- T.C. Kimlik Numarası
- E-posta Adresi
- Randevu Bilgisi
- Telefon Görüşmesi Ses Kaydı
- Şikayetler

b) Hasta Hakları Birimi

Özel Bossan Hospital bünyesindeki hastanemizde misafirimiz olarak Hasta Hakları Yönetmeliği kapsamındaki haklarınızdan herhangi birini kullanmak isterseniz aşağıdaki kişisel verileriniz, ilgili birimimiz tarafından talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırılması

amacıyla “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak işlenecektir:

- İsim Soyisim
- Telefon Numarası
- T.C. Kimlik Numarası
- E-posta Adresi
- Talep İçeriği
- Tıbbi bilgiler

c) Hastane Kapalı Devre (CCTV) Kamera Sistemi

Hastanemizde kapalı devre kamera sistemi ile izleme ve kayıt yapılmaktadır. Bu süreçte hastanemizi ziyaret eden tüm ziyaretçilerimizin fiziksel mekân güvenliği kayıtları veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik olarak işlenecektir.

d) Otopark Hizmetleri

Özel Bossan Hospital bünyesinde otopark hizmetleri bulunmaktadır. Hastanemizi otomobil ile ziyaret eden misafirlerimizin bu hizmetlerden yararlanmak istemesi halinde isim soyisim, telefon numarası, araç marka/model ve araç plakası verileri veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak işlenecektir.

e) İnternet Siteleri

Özel Bossan Hospital internet sitesi üzerinde e-randevu ve e-sonuç alınması imkânı bulunmaktadır. İnternet sitesi üzerinden bulunan e-randevu ve e-sonuç hizmetlerinden yararlanabilmek için öncelikle sistem üzerinde kayıt açılması gerekmektedir. Kayıt aşamasında; isim-soyisim, TCKN, e-posta adresi, cep telefonu numarası, cinsiyet bilgisi ve doğum tarihi bilgileri kullanıcı tarafından sisteme girilmektedir. Kayıt işlemi tamamlandığında ilgili kişinin telefonuna SMS ile şifre gönderilerek kaydın tamamlandığı bilgisi verilir. Kayıt sonrasında şifre ile sisteme giriş yapılarak ilgili hizmetlerden yararlanılabilir.

İnternet sitelerinde “Görüş ve Öneriler” başlıklı misafir talep ve şikayetlerinin alındığı sayfada isim soyisim, telefon numarası, e-posta adresi ve içeriği sizin tarafınızdan belirlenecek mesajınız ile şikâyet, öneri ve teşekkürlerinizi Özel Bossan Hospital’a iletebilirsiniz. Bu verileriniz hasta hakları merkezi ve misafir memnuniyeti süreçlerinde hasta memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla veri sorumlusunun meşru menfaatine dayanarak işlenecektir.

f) Bilgilendirme Faaliyetleri

Özel Hastaneler Yönetmeliği gereğince sadece bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri ile sınırlı

olmak üzere SMS, e-posta vb. iletiler şeklinde sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki bilgilendirme ve tanıtımlar yapılmaktadır.

Bazı misafirlerimizin ise fotoğraf ve/veya video gibi gorsel ve işitsel kayıtları Özel Bossan Hospital Hastanesi'nin tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla sadece ilgili kişilerin açık rızasının alınması suretiyle işlenmektedir. İlgili kişiler bu konuda verdikleri açık rızalarını diledikleri zaman geri alabilirler.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL AKTARILMAKTADIR?

a) Sağlık Hizmeti

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz Bakanlık, İl ve İlçe Sağlık Müdürlükleri, Halk Sağlığı Merkezleri ve Bakanlığa bağlı sair birimler başta olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yetkili makamlar tarafından görevlendirilen kişiler tarafından ya da kurulan Medula, E-Nabız ve benzeri otomatik sistemler kapsamında yetkili kurum ve kuruluşlara bildirim ve/veya raporlama yükümlülüğümüz kapsamında, tıbbi teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğumuz yurtiçi ve yurtdışındaki laboratuvarlar, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlara, SGK tabiiyetindeki hastalar için SGK'ya, özel sigortanızı kullanmanız halinde üyesi olduğunuz sigorta şirketinize, faturalandırmanızın çalıştığığınız kuruma yapılacak olması durumunda kurumunuza, sevk edilmeniz gerektiğinde ilgili sağlık kuruluşuna, aktarıma izin verdiğini ve yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcilere sağlık hizmetlerinin sunulması amacıyla ve "kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi" hukuki sebebine dayanarak aktarılacaktır.

b) Üçüncü Kişilerden Alınan Hizmetler

Taşeronlarımız, iş ortaklarımız, çalışmakta olduğumuz avukatlar, danışmanlar, denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız, yetki verdiğimiz kanuni temsilciler ve üçüncü kişilere, faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, kuruluşlar ve diğer üçüncü kişiler ve kanuni temsilcileri ile sadece alınan hizmet ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve hizmet süresince KVKK'nın gereği olan tüm teknik ve idari tedbirleri alacaklarına dair taahhünamelerin alınması ön koşuluyla aktarılacaktır.

c) Sigorta Hizmeti ve Anlaşmalı Kurumlar

Özel Bossan Hospital özel sağlık sigortası veya tamamlayıcı sigorta hizmetlerinden, fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla herhangi bir başka sigorta ürününden veya kurumsal anlaşmadan yararlanmak istemeniz halinde isim soyisim, TCKN, fatura bilgileri ve cep telefonu numarası bilgisi, hastanemizden aldığınız hizmete ilişkin dökümanlar ve tıbbi teşhis ve tedavinin sunulması için işlenmiş tüm kişisel sağlık verileri, açık rızanıza dayanılarak işbirliği sözleşmesi yapılmış danışman ve sigorta brokerlik şirketine aktarılır. Aktarım sonrası süreç ilgili danışman ve sigorta brokerlik şirketi tarafından bizzat yürütülmektedir.

d) Kişisel Verilerinizin Talep Ettiğiniz Kişi veya Kurumlar ile Paylaşılması

Özel Bossan Hospital olarak hasta mahremiyetine önem veriyoruz. Bu doğrultuda hastalarımızın sağlık verilerini -yukarıda sayılan haller ve kanuni istisnalar saklı kalmak kaydıyla- kendilerinin bilgisi ve izni olmaksızın, hastalarımızın birinci derece yakınları da dahil olmak üzere asla üçüncü kişiler ile paylaşmıyoruz. Eğer kişisel verilerinizin talep ettiğiniz bir kişi veya kurum ile paylaşılmasını istiyorsanız lütfen verilerinizin paylaşılmasını istediğiniz kişiyi/kurumu hasta kayıt aşamasında belirtin ve bu konuda aktarıma ilişkin bizlere açık rıza verin.

İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamındaki;

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme (yasal mevzuatın uygun olması halinde),
7. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak "KVKK Erişim / Bilgi Talep Formu" üzerinden Özel Bossan Hospital'a iletebilirsiniz.

Bu aydınlatma metni 10.06.2022 tarihinde güncellenmiş olup, Özel Bossan Hospital tarafından internet siteleri ve diğer sair yöntemlerle ilgili kişilerin erişimine sunulmuştur ve kısmen veya tamamen yenilenmesi halinde yürürlük tarihi güncellenerek, yenilenmiş metin yine aynı yöntemlerle yayınlanacaktır.